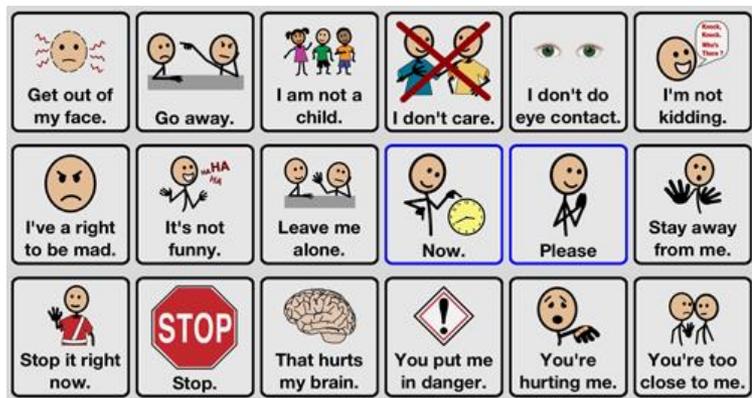


Услуга
кратковременного размещения
детей с особыми потребностями
в принимающих семьях
«Гостевая семья»

Зайцева Наталья Викторовна,
начальник отдела социальных инноваций
НОУ «Центр развития семейных
форм устройства детей», г. Мурманск

направление	деятельность
<p>Обучение специалистов современным инновационным технологиям работы с детьми с ОВЗ, применяемых в Норвегии</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Методика «Активное обучения», автор Лилия Нильсен; - Альтернативные средства коммуникации, «Связь-книга» - Принципы, подходы и технологии деятельности «Центров разгрузки»; - Техника перемещения (элементы эрготерапии); - Система персонального ассистирования
<p>Предоставление услуги «Гостевая семья»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставление услуги кратковременного размещения детей с ОВЗ в принимающих семьях «Гостевая семья»; - Подготовка ассистентов по программе «Школа принимающих родителей»
<p>Работа с родителями детей с ОВЗ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинаров-тренингов «Родительские выходные» для супругов, «Как мне быть?» для одиноких родителей - Клубная работа с родителями и детьми - Консультирование
<p>Работа с детьми с ОВЗ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение семейных мероприятий, праздников



«Связь-книга» - одна из технологий альтернативной коммуникации с неговорящим ребенком.

Принцип – сгруппированные тематически карточки-символы.

«Тетрадь сопровождения ребенка-инвалида» – своеобразный дневник – инструктаж для специалистов и родителей, в котором подробно описаны все процедуры, проводимые с ребенком, указаны все особенности ухода за конкретным ребенком.



Семинар-тренинг «Родительские выходные» - профилактика распада супружеских отношений в семье с ребенком-инвалидом.

Семинар – тренинг «Как мне быть?» - психологический тренинг для одиноких родителей, воспитывающих особого ребенка, нацеленный на расширение внутренних ресурсов родителя, преодоление комплекса «непринятия помощи». Особое внимание – взаимоотношениям с другими детьми в семье .

Услуга «Кратковременное размещение детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья» разрабатывалась на основе системы индивидуального ассистирования в Норвегии



и с использованием опыта предоставления услуги «Передышка» в Санкт-Петербурге .

() ПАРТНЕРСТВО
КАЖДОМУ РЕБЕНКУ

Содержание услуги

По запросу родителя для ребенка подбирается специально подготовленный ассистент (принимающий родитель).

Принимающий родитель осуществляет присмотр и уход за ребенком по согласованному с родителем ребенка графику от нескольких часов в день до нескольких дней.

Принимающий родитель может находиться с ребенком в его доме, на территории своей квартиры, сопровождать ребенка в учреждения, на прогулки, быть с ребенком в больнице.

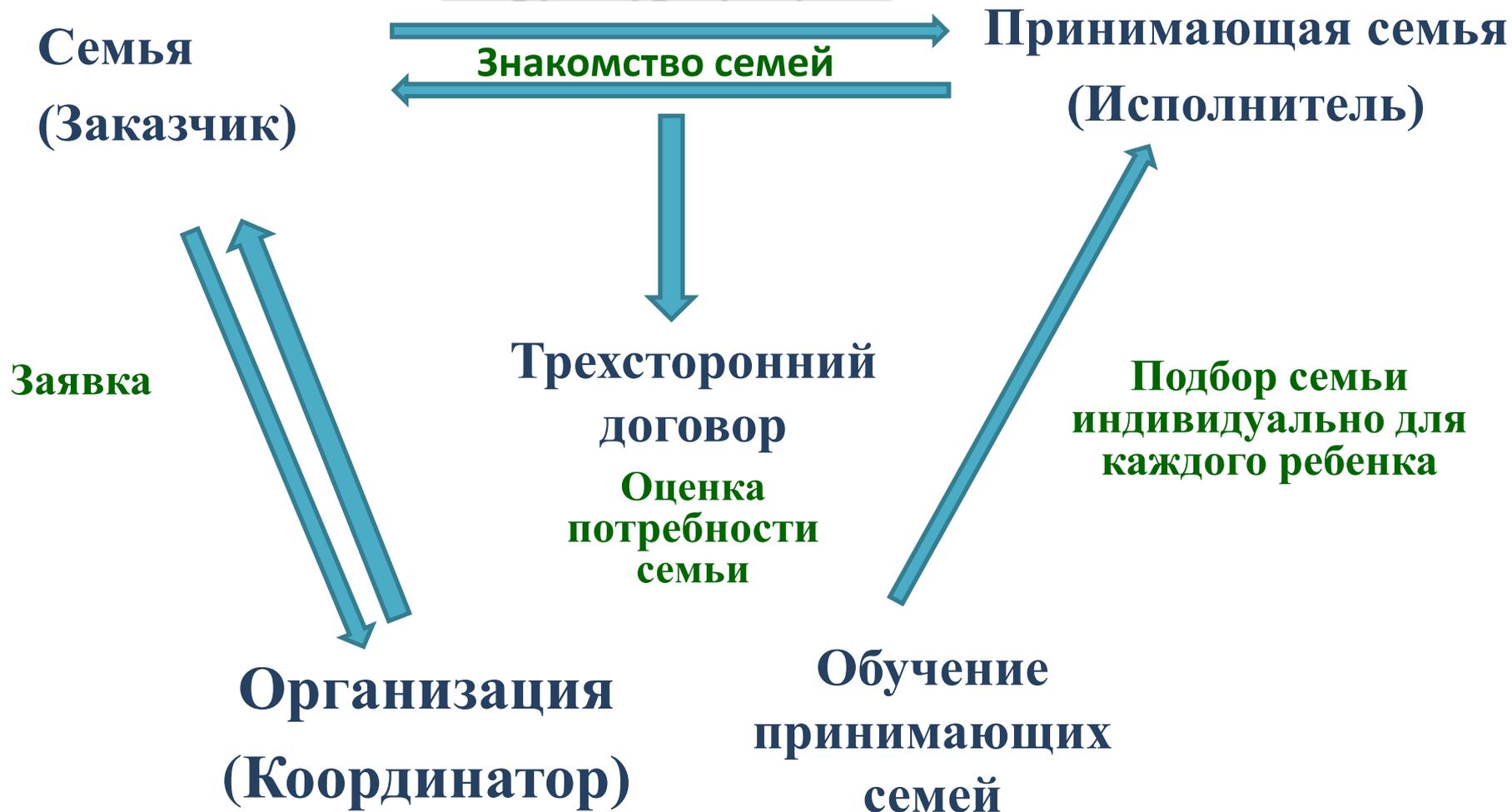
Координатор услуги (СО НКО) оплачивает каждый час предоставления услуги принимающему родителю.

Родитель ребенка обеспечивает продукты питания, средства ухода и прочее для ребенка на период размещения.

ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И ЭТАПЫ УСЛУГИ:

- ❖ **Информирование** потенциальных получателей услуги;
- ❖ **Поиск и подготовка** принимающих семей;
- ❖ проведение первичной оценки ситуации и потребностей семьи, воспитывающей ребенка с особыми потребностями;
- ❖ **Подбор принимающего родителя для конкретного ребенка;**
- ❖ **Непосредственное оказание услуги;**
- ❖ **Обеспечение текущего контроля размещения ребенка;**
- ❖ **Организация регулярных тематических встреч семей, воспитывающих детей с особыми потребностями, и принимающих родителей (клубная работа);**
- ❖ **Мониторинг изменений потребности семьи, воспитывающей ребенка с особыми потребностями;**
- ❖ **Психологическое сопровождение семьи и принимающего родителя.**

Структура услуги:



Основные принципы услуги:

- ❖ Родная семья – лучшее место для жизни ребенка.
- ❖ Семья, воспитывающая ребенка с особыми потребностями, безусловно нуждается в отдыхе, помощи и **ПОДДЕРЖКЕ**.
- ❖ Услугу оказывают **ПОДГОТОВЛЕННЫЕ** принимающие родители, повышающие свои компетенции
- ❖ Услуга формирует положительное отношение к ребенку с особыми потребностями и его семье в обществе.
- ❖ Члены команды безусловно доверяют друг другу
- ❖ Приоритет **БЕЗОПАСНОСТИ** ребенка в сочетании с удовлетворением его потребностей в развитии
- ❖ Соблюдение **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** в отношении личной жизни семьи и ребенка, принимающего родителя.
- ❖ Безопасность принимающего родителя и его семьи.



Финансовые источники услуги



**В 2012 году на апробацию услуги
«Гостевая семья»**

НОУ «Центр развития семейных форм устройства детей» по результатам конкурса среди СО НКО получил грант Министерства труда и социального развития Мурманской области в сумме 500 тыс. рублей.

В 2013-2014 годах услуга финансировалась за счет зарубежных грантов.

Внедрение услуги в городе Кандалакше в 2014-2015 годах вновь поддержано Министерством труда и социального развития Мурманской области по результатам конкурса проектов СО НКО.



Подготовлен пакет документов о включении НОУ ЦРСФУД в региональный реестр поставщиков социальных услуг с целью получения возмещения из областного бюджета расходов на оказание услуг присмотра и ухода за ребенком с инвалидностью на дому и сопутствующих услуг

Приглашаем к общению!

Для размещения информации по вопросам предоставления услуги «Гостевая семья» и профессионального общения специалистов создана группа в социальной сети

ВКонтакте <http://vk.com/club44879184>

The screenshot shows the VKontakte interface for a group named "Гостевая семья". The page is in Russian and contains the following elements:

- Header:** "В контакте" logo, navigation tabs for "люди", "сообщества", "игры", "музыка", "помощь", and "выйти".
- Left Sidebar:** A menu with options like "Моя Страница", "Мои Друзья", "Мои Фотографии", "Мои Видеозаписи", "Мои Аудиозаписи", "Мои Сообщения", "Мои Группы", "Мои Новости", "Мои Ответы", "Мои Настройки", "Приложения", "Документы", "Открытки", "Радио", "Минитесты", "Живые Открытки", "Открытки", "Стикерсы", "Напоминание" (Завтра день рождения Максима Могилевского), and "Дизайнерские платья" (Группа).
- Main Content Area:**
 - Открытая группа:** "услуга 'Гостевая семья'" with a "изменить статус" link.
 - Описание:** "в Мурманске реализуется проект 'Кратковременное размещение детей с особыми потребностями в принимающих семьях 'Гостевая семья'. Приглашаем к сотрудничеству, рады будем помочь." Web-сайт: <http://www.sos-dd.ru>. Местоположение: Мурманск.
 - Свежие новости:** "230 рублей как средство от безысходности...", "Участие в благотворительном марафоне 'Добрые города Мурманской области'", "Ваши вопросы - ответы наши...".
 - Обсуждения:** "4 темы" with a "Добавить обсуждение" button.
 - Фотографии:** "В основном альбоме 5 фотографий" with a "добавить фотографии" button and a row of five photo thumbnails.
 - Аудиозаписи:** "Добавить аудиозапись" button.
- Right Sidebar:**
 - Illustration of a child painting a sun.
 - Management tools: "Управление сообществом", "Рекламирывать сообщество", "Статистика сообщества".
 - Group membership: "Вы состоите в группе", "Рассказать друзьям".
 - Participants: "Участники" (85 человек) with a grid of profile pictures and names: Анюта, Ольга, Елена, Эльвира, Марина, Ирина.

Стоимость услуги (расчет на оптимальный объем услуги):

Прямые затраты:

360 часов (15 дней) x 150 рублей x 1,271 налоги = **68 634 рубля** в год на 1 ребенка

Косвенные затраты :

(зарплата специалистов – координатор, психолог, специалист по социальной работе):

25,0 тыс. руб. x 3 ставки x 1,302 x 12 месяцев = 1 171,8 тыс. руб.

При оказании услуги 50 детям косвенные затраты на ребенка в год составляют - **23 436 рублей**

ИТОГО: 92 070 рублей на 1 ребенка в год.

Для сравнения (по данным публичного отчета за 2013 год одного из ГОАУСОН Мурманской области):

Затраты в год на 1 ребенка составляют:

- Дневное пребывание ребенка –инвалида – **549 930 рублей**
- Временное проживание ребенка в ТЖС (приют) – **395 030 рублей.**

По оценке публичных материалов – стационарное пребывание 1 ребенка в Доме-интернате для детей-инвалидов – **от 700 000 до 1 000 000 рублей** в год.



ШКОЛА ПРИНИМАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ

24 октября - 22 ноября 2014 года, Кандалакша

когда	что
24.10.2014 16.30-20.00	Знакомство. Вводный курс. Потребности родителей особых детей
25.10.2014 10.00-16.00	Роль и функции принимающей семьи. Основные принципы услуги. Специфика предоставления услуги. Юридические аспекты.
31.10.2014 17.00-20.00	Основные нарушения у детей с ОВЗ.
01.11.2014 11.00-17.00	Первая медицинская помощь. Возрастные особенности развития и заболевания детей. Особенности развития и взаимодействия с ребенком с коммуникативными нарушениями.
08.11.2014 11.00-20.00	Взаимодействие с родителями ребенка в услуге. Документация услуги.
12.11.2014 17.00-20.00	Альтернативные средства коммуникации. Мастер-класс «Чем заняться с ребенком?»
21.11.2014 17.00-20.00	Тренинг по перемещению. Специалисты службы поддержки инвалидов коммуны Сер-Варангер
22.11.2014 10.00.-16.00	Норвежский опыт работы ассистентов. Завершение. Вручение сертификатов

Услуга «Кратковременное размещение детей с особыми потребностями «Гостевая семья»

Разработана программа семинара для специалистов «Технология предоставления услуги Кратковременное размещение детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья».

Обучено 235 специалистов государственных и муниципальных учреждений Мурманской области, Архангельской, Псковской, Вологодской области, Люберецкого района



В результате деятельности по распространению технологии предоставления услуги «Гостевая семья» в Мурманской области в региональный перечень услуг и работ включен такой вид работ как «Организация службы домашнего сопровождения семей с детьми –инвалидами и детьми с ОВЗ»

5 государственных учреждений социального обслуживания получили государственное задание (с финансированием) на деятельность Служб домашнего сопровождения.

Стоимость услуг (по факту оказания услуги в 2013 году):

Услуга «Гостевая семья» в условиях СО НКО

Прямые затраты: Услугу получали 26 детей.

Предоставлено в 2013 году 2291 час услуги на общую сумму 437 600 рублей.

Прямые затраты на 1 ребенка за год составили - 16 830 рублей

Косвенные затраты :

Расходы на зарплату специалистов за 2013 год составили 694200 рублей

На одного ребенка (из 26) в год косвенные затраты составили -

26 700 рублей

ИТОГО: 43 530 рублей на 1 ребенка в год.

Услуга «Домашнее сопровождение» в условиях ГОАСУОН (по данным публичного отчета) Услугу получали 12 детей.

Прямые затраты на 1 ребенка составили - 50 852 рубля.

Косвенные затраты на одного ребенка в год составили - 34 838 рублей

ИТОГО: 85 690 рублей на 1 ребенка в год.

Услуга «Гостевая семья»	Служба домашнего сопровождения
Основана на потребностях семьи	Основана на заявительном принципе
Объем услуги - индивидуален для семьи, от 30 до 300 часов в год	Объем услуги зафиксирован - 4 раза в месяц по 2 часа (96 часов в год)
Услуга предоставляется в то время когда нужно родителю, в т.ч. в выходные и ночью Ребенок может быть размещен на несколько дней подряд.	Услуга предоставляется только в рабочее время (с 9.00. до 17.00.) в рабочие дни не более 2 часов за 1 визит.
Услуга предоставляется как на дому у ребенка, так и на дому у ассистента, в больнице, на прогулке и т.п.	Только дома у ребенка. Есть отдельные случаи сопровождения ребенка в учреждения.
Услугу предоставляют специально подготовленные ассистенты, не являющиеся штатными работниками	Услугу предоставляют штатные специалисты по социальной работе

На практике сложилась ситуация, что за услугой «Гостевая семья» обращаются семьи, получающие услугу домашнего сопровождения.

Разработан и предложен власти алгоритм объединения ресурсов.



Функции субъектов услуги

1 сторона

Получатель услуги (семья с ребенком ОВЗ)

2 сторона

Исполнитель услуги (принимающий родитель)



3 сторона

Государственное учреждение (партнер)

- Предоставление информации о семье (семья находится на комплексном сопровождении в учреждении) – формирование запроса на услугу
- Информационная поддержка услуги (информирование родителей, информирование координатора)
- Участие в проведении оценки потребности семьи в услуге и оценке качества жизни семьи
- Предоставление семье консультаций узких специалистов учреждения
- Участие в контроле за оказанием услуги



4 сторона

НОУ ЦРСФУД (координатор по предоставлению услуги)

- Ведение личного дела ребенка, получающего услуги, личного дела ассистента
- Индивидуальный подбор принимающего родителя для ребенка. Заключение договоров на оказание услуги (Заказчик – Исполнитель – Координатор)
- Обучение принимающих родителей (ассистентов)
- Оплата труда принимающего родителя (ассистента)
- Контроль за оказанием услуги





Место услуги «Гостевая семья» среди других услуг семьям с детьми с ОВЗ

Услуга кратковременного размещения детей с особыми потребностями в принимающих семьях «Гостевая семья»

не дублирует
и не равна

Домашнее сопровождение

Дневное пребывание

Домашнее визитирование

может быть
дополнением к
другим
услугам семье

Амбулаторные реабилитационные услуги
(сопровождение ребенка в период получения услуг)

Услуги дневного пребывания
(сопровождение в учреждение, присмотр в ситуации пропусков по болезни, в перерывах между курсами реабилитации)

Работа с родителями
(присмотр за ребенком во время, когда родители общаются со специалистами, проходят обучение)

- Услуга «Гостевая семья» должна являться частью **комплексного сопровождения** семьи.
- Объем услуги должен быть адекватен реальным потребностям семьи и учитывать собственные ресурсы семьи.
- Услуга должна планироваться в сочетании с другими формами поддержки семьи и реабилитации ребенка

Место услуги «Гостевая семья» среди других услуг семьям с детьми с ОВЗ

Технология услуги «Гостевая семья» может быть применена в работе с другими целевыми группами

Молодые инвалиды

Выпускники разных форм опеки с ОВЗ

Семьи с новорожденными детьми

Пожилые граждане

Услуга «Спасательный круг» - кратковременное размещение детей без статуса, как профилактика помещения в приют – основана на принципах и походах услуги «Гостевая семья»

Потенциал услуги «Гостевая семья» в работе с детьми-сиротами с ОВЗ:

- **Обучение кандидатов в замещающие родители по программе «Школа принимающих родителей» позволит мотивировать и подготовить их к приему в семью детей с особыми потребностями.**
- **Получение кандидатами в замещающие родители опыта взаимодействия с детьми с особыми потребностями.**
- **Предоставление услуги приемным семьям.**

Услуга «Кратковременное размещение детей с особыми потребностями «Гостевая семья»

С ноября 2012 года:

- подготовлено 115 принимающих родителей
- услугу получили 48 детей (46 семей)
- оказано 7 348 часов услуги
- технологии предоставления услуги обучено 235 специалистов в 5 регионах РФ



Услуга «Гостевая семья» включена в сборник лучших практик ЮНИСЕФ и методический сборник «В интересах детей-сирот: лучшие практики работы некоммерческих организаций» Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС

	2012	2013	2014	2015
Число детей, получающих услугу	16	26	22	22
Число ассистентов, оказывающих услугу	14	23	20	18
Количество заключенных договоров (у одного ребенка может быть несколько ассистентов)	17	32	30	25
Число подготовленных ассистентов	30	18	48	19
Число обученных технологии специалистов	-	94	48	93

Спасибо за внимание!

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития семейных форм устройства детей»



Малышева Зиля Жанатовна

Директор НОУ ЦРСФУД

+7 91113322289, 44 11 31

ddsos-centre-murmansk@sos-dd.org

Рябкова Лариса Александровна

Координатор проекта «Открытый мир»

+79113322284, 42 61 00

Зайцева Наталья Викторовна

начальник отдела социальных инноваций

+7 911 3038561, 42 61 04

zaitseva71@mail.ru